

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan mempunyai peranan yang penting dalam lembaga ekonomi. Kegiatan utama dari perbankan adalah menyerap dana dari masyarakat untuk kemudian disalurkan kembali kepada masyarakat. Dengan demikian, dunia perbankan dapat menjembatani antara pihak yang kekurangan dana dengan pihak yang kelebihan dana. Perbankan dapat menjalankan fungsinya tersebut perlu diterapkan prinsip hati-hati terutama pada saat akan menyalurkan dana kepada masyarakat, artinya bank mengadakan penilaian kelayakan dan seleksi yang tepat pada setiap nasabah dan calon pengguna dana bank.

Di Indonesia lembaga perbankan dibedakan menjadi dua yaitu Bank Umum dan BPR. Bank Umum terdiri dari bank milik sendiri Pemerintah maupun swasta, dan masih terbagi menjadi bank Konvensional dan Bank berdasarkan Syariah (Bank Syariah).

Bank Muamalat Indonesia sebagai salah satu bank syariah murni pertama di Indonesia yang juga menggunakan teknologi bagi perkembangan dunia perbankan dapat menambah jumlah nasabah maupun mengembangkan produk baru. Maka Bank Muamalat Indonesia juga melakukan upaya dan strategi dalam memasarkan produknya terutama pada produk simpanan tabungan.

Untuk menghadapi persaingan di masyarakat dalam lembaga perbankan, perlu diperhatikan konsep pemasaran yang ada seperti, sasaran pemasaran, kebutuhan pengan, sarana promosi atau penjualan dan laba atau keuntungan atau bagi hasil melalui konsumen.

Di jaman yang modern ini kehadiran bank sudah tidak asing lagi di masyarakat Indonesia, namun tidak semua orang tahu pengertian dari bank itu sendiri serta perbedaan bank syariah dan konvensional. Semenjak kemunculannya dilihat dari sisi keagamaan dan manfaat bank banyak pihak yang menanyakan mengenai keabsahan bank itu sendiri, namun seiring dengan perkembangan waktu kehadiran bank mulai diterima di semua kalangan masyarakat baik itu bank konvensional (umum) ataupun bank syariah. Pengertian dari bank konvensional adalah suatu lembaga intermediasi keuangan yang umumnya didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, dan menerbitkan promes atau yang dikenal sebagai bank note, sedangkan pengertian bank menurut Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tanggal 10 November 1998 tentang perbankan yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat, sedangkan bank syariah adalah bank yang beroperasi sesuai dengan prinsip-prinsip syariah Islam, maksudnya adalah bank yang dalam operasinya mengikuti ketentuan-ketentuan syariah Islam, khususnya yang menyangkut tata cara bermuamalah secara Islam. Di

dalam bank syariah dan konvensional terdapat perbedaan yang sangat mendasar, antara lain : perbedaan falsafah, konsep pengelolaan dana nasabah, kewajiban mengelola zakat, dan struktur organisasi

Bank Muamalat Indonesia merupakan bank umum pertama di Indonesia yang menerapkan prinsip Syariah Islam dalam menjalankan operasionalnya. Dirikan pada tahun 1991, yang diprakarsai oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI) dan Pemerintah Indonesia. Mulai beroperasi pada tahun 1992, yang didukung oleh cendekiawan Muslim dan pengusaha, serta masyarakat luas. Pada tahun 1994, telah menjadi bank devisa. Produk pendanaan yang ada menggunakan Mudharabah muthlaqah (bagi-hasil). Sedangkan penanaman dananya menggunakan prinsip jual beli, bagi-hasil, dan sewa. Salah satu produk pendanaan bank muamalat adalah Tabungan Sahabat Muamalat, tabungan ini bermata uang rupiah dan menggunakan akad mudharabah muthlaqah dengan bagi hasil bulanan, tabungan sahabat ini di peruntukan untuk rekening masal atau tabungan untuk siswa serta dapat digunakan juga untuk pembayaran zakat, infaq, dan sedekah melalui ATM. Tidak ada biaya administrasi bulanan untuk ATM.

Melihat pentingnya tingkat mutu pelayanan dalam menghimpun dana masyarakat berkaitan dengan salah satu produk tabungan yang diterapkan oleh bank muamalat dan penulis merasa mempunyai wawasan mengenai mutu pelayanan yang baik maka penyusun tertarik untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Tabunagn Sahabat Pada PT. Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang“.

1.2 Penjelasan Judul

Untuk lebih memperjelas tentang pemahaman judul dalam Tugas Akhir ini dan mempermudah pembaca dalam memahami maksudnya maka penulis akan menguraikan judul sebagai berikut :

Pelaksanaan

Merupakan aktifitas atau usaha-usaha yang dilaksanakan yang dikemukakan oleh Abdullah (2010 : 10) pelaksanaan adalah suatu proses rangkaian kegiatan tindak lanjut setelah program atau kebijaksanaan ditetapkan yang terdiri atas pengambilan keputusan, langkah yang strategis maupun operasional atau kebijaksanaan menjadi kenyataan guna mencapai sasaran dari program yang ditetapkan semula.

Tabungan Sahabat

Adalah tabungan yang bermata uang rupiah dan menggunakan akad mudharabah muthlaqah dengan bagi hasil bulanan. dengan bagi hasil bulanan, tabungan sahabat ini di peruntukan untuk rekening masal atau tabungan untuk siswa serta dapat digunakan juga untuk pembayaran zakat, infaq, dan sedekah melalui ATM. Rekening ini memberikan kartu ATM sekaligus debit yaitu Share – E Sahabat

Pada

Kata depan yang digunakan untuk menunjukkan posisi.

PT

Suatu badan hukum untuk menjalankan usaha yang memiliki modal terdiri dari saham – saham, yang pemiliknya memiliki bagian sebanyak saham yang dimilikinya .

Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang

Adalah salah satu Bank Syariah cabang pembantu Lumajang, tempat dimana penyusun melakukan penelitian dan pengamatan untuk Tugas Akhir.

Jadi pengertian judul diatas tersebut adalah upaya untuk dapat memperoleh keuntungan pada bank dengan meningkatkan loyalitas dan kualitas pelayanan serta dapat mempertahankan para nasabah di Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang.

1.3 Rumusan Masalah

Permasalahan yang ada di Tugas Akhir ini adalah :

1. Apa saja syarat – syarat dan ketentuan pembukaan rekening Tabungan Sahabat di Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang ?
2. Apa saja manfaat serta fasilitas yang di dapatkan pada produk penanaman Tabungan Sahabat di Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang ?
3. Bagaimana prosedur – prosedur Tabungan Sahabat Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang?
4. Bagaimana sistem perhitungan bagi hasil, kena pajak, dan zakat pada Tabungan Sahabat di Bank Muamalat Cabang pembantu Lumajang?
5. Adakah hambatan–hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan

Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang dan bagaimana solusi dari hambatan – hambatan tersebut ?

1.4 **Tujuan Penelitian**

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang apa yang ingin dicapai penulis dalam tugas akhir ini maka penulis menjabarkan tujuan dari pengamatan yang akan dilakukan. Adapun tujuannya adalah untuk :

1. Untuk mengetahui syarat – syarat dan ketentuan pembukaan rekening Tabungan Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang.
2. Untuk mengetahui manfaat serta fasilitas yang di dapatkan pada produk penanaman Tabungan Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang.
3. Untuk mengetahui prosedur - prosedur pelaksanaan Tabungan Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang
4. Untuk mengetahui sisitem perhitungan bagi hasil, kena pajak, dan zakat pada Tabungan Sahabat di Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang.
5. Untuk mengetahui hambatan–hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Sahabat pada Bank Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang dan bagaimana solusi dari hambatan – hambatan tersebut .

1.5 **Manfaat Penelitian**

1. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai masukan dan informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah di Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang .

2. Bagi Pembaca

Dapat digunakan sebagai sumber informasi dan pengetahuan kepada pembaca mengenai prosedur pelaksanaan tabungan Sahabat kepada nasabah di Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang.

3. Bagi Penulis

Mendapat pengetahuan mengenai mutu pelayanan yang baik dan akurat terhadap nasabah serta juga sebagai syarat untuk menyelesaikan tugas akhir dan untuk mengukur sejauh mana mahasiswa mengetahui penulisan karya ilmiah .

1.6 **Metode Pengamatan**

Metode pengamatan yang digunakan untuk mendapatkan data guna menyusun Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi (pengamatan)

Merupakan teknik pengumpulan data, dimana penelitian melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan (Riduwan, 2006 : 104). Metode observasi juga

diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada subyek penelitian .

2. Survey

Menurut Singarimbun (2010 , p.3) survey yaitu penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpul data yang pokok, sedangkan menurut Suhermin survey adalah aktivitas untuk mengestimasi sesuatu seperti: jumlah orang, persepsi, atau pesan – pesan tertentu .

3. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku – buku, literatur – literatur, catatan – catatan dan laporan – laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan .(Nazir , 2011 : 111) .

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan Tugas Akhir ini dibagi menjadi beberapa bab dimana antara bagian yang satu dengan bagian yang lain saling berhubungan, Adapun sistematika dan uraian penyusunan tugas akhir sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah mengenai Pelaksanaan Tabungan Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang. Penjelasan judul mengenai (pelaksanaan, Tabungan Sahabat, pada, PT, bank muamalat cabang Pembantu Lumajang). Rumusan masalah yaitu Apa saja syarat – syarat dan ketentuan pembukaan rekening Tabungan Sahabat di Bank Muamalat Cabang

Pembantu Lumajang, Apa saja manfaat serta fasilitas yang di dapatkan pada produk penanaman Tabungan Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang, Bagaimana sistem perhitungan bagi hasil mudharabah pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang, Bagaimana prosedur – prosedur pelaksanaan Tabungan Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang, Adakah hambatan–hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang dan bagaimana solusi dari hambatan – hambatan tersebut.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan tentang teori – teori yang relevan dengan kajian penulis tentang pengertian bank syariah, fungsi dan usaha bank syariah, pengertian tabungan pada bank syariah, dan jenis – jenis tabungan syariah beserta akadnya .

BAB III : GAMBARAN SUBJEK PENGAMATAN

Bab ini berisi tentang sejarah berdirinya Bank muamalat Indonesia, Struktur Organisasi, dan macam-macam produk dan jasa bank yang ditawarkan oleh bank Muamalat Indonesia.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini berisi tentang berbagai masalah yang timbul sebagai berikut :

1. Apa saja syarat – syarat dan ketentuan pembukaan rekening Tabungan Sahabat di Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang ?
2. Apa saja manfaat serta fasilitas yang di dapatkan pada produk penanaman Tabungan Sahabat di Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang ?
3. Bagaimana prosedur – prosedur Tabungan Sahabat Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang ?
4. Bagaimana sistem perhitungan bagi hasil, kena pajak, dan zakat pada Tabungan Sahabat di Bank Muamalat Cabang pembantu Lumajang ?
5. Adakah hambatan – hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Sahabat pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang dan bagaimana solusi dari hambatan – hambatan tersebut ?

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dijelaskan tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penulis terhadap pembahasan dan pengamatan yang telah dilakukan dan pemberian saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi Bank Syari'ah Muamalat Cabang Pembantu Lumajang. kesimpulan yang dapat diambil dari permasalahan yang diangkat adalah sebagai berikut : Tabungan Sahabat adalah tabungan ini bermata uang rupiah dan menggunakan akad mudharabah muthlaqah dengan bagi hasil

bulanan, tabungan sahabat ini di peruntukan untuk rekening masal atau tabungan untuk siswa serta dapat digunakan juga untuk pembayaran zakat, infaq, dan sedekah melalui ATM. Tidak ada biaya administrasi bulanan untuk ATM.